

Правила фотостудии ShokContent

по адресу г.Новосибирск, Красный проспект, 220к.10, под.401

1. РЕЖИМ РАБОТЫ

График работы: с 9:00 до 20:00 в штатном режиме (возможно продление аренды по предварительной договоренности). Ночные съемки возможны в рамках пакетов (от 4 часов с 22:00 до 8:00) и почасовые (должны иметь привязку к крайней брони в студии).

2. БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА

Бронирование осуществляется через модуль бронирования на сайте <https://shokcontent.ru>,

либо через администраторов по телефону: +7 913-790-91-04.

ВНИМАНИЕ! Для улучшения качества обслуживания ведется аудиозапись звонков.

Бронирование через мессенджеры считается подтвержденным только после положительного ответа администратора и фразы «Забронировано».

Момент бронирования является автоматическим согласием с правилами студии (Бронирующий студию является ответственным за донесение правил до всех участников съемочного процесса и несет полную материальную ответственность за действия всех участников съемки или порчу имущества студии).

Минимальное время бронирования — 1 час. Студийный час равен **55 минутам**. Последние 5 минут аренды отводятся на приемку помещения и уборку.

Минимальное время продления аренды (с 9 до 20 ч) — 1 студийный час.

Стоимость аренды в вечернее время (после 20 ч) увеличивается на 25%.

Минимальное время аренды в ночное время (после 22 ч) — 3 часа. Аренда залов после 22:00 (вне зависимости от длительности аренды) рассчитывается по двойной стоимости аренды зала + 500р (единоразово оплата такси администратору).

Бронирование студии закрепляется после поступления предоплаты по реквизитам указанным администратором.

3. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

Если Вы отказываетесь от бронирования, переносите время или дату бронирования, меняете зал, сокращаете время аренды менее чем за 48 часов, то студия оставляет за собой право удержать 100% предоплаты.

При возврате средств студия удерживает комиссию в размере 4,9% от стоимости бронирования.

Для отмены и изменения бронирования необходимо позвонить администраторам по телефону: +7-913-790-91-04 или приехать в фотостудию лично.

Отмена и любые изменения по брони через мессенджеры считаются подтверждёнными только после положительного ответа администратора и фразы «Бронь зала «Название» на дату ДД.ММ.ГГГГ в интервале с ЧЧ до ЧЧ отменена, изменена и т.д».

Возврат средств осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня отмены бронирования тем же способом, которым была внесена предоплата.

Студия оставляет за собой право отменить бронь клиента без объяснения причин. При отмене производится возврат предоплаты в полном объеме.

4. СМЕННАЯ ОБУВЬ

Нахождение в холле студии только в студийных тапочках или сменной обуви. Вход в белый зал возможен строго в одноразовых белых тапочках (предлагаются на входе в зал). Подошва обуви в которой вы планируете сниматься обязательно проклеивается малярным скотчем.

Использование циклоамы без заклеивания подошв обуви возможна только по предварительному согласованию. В таком случае стоимость аренды увеличивается на 1500 - 4500 руб в зависимости от фактического загрязнения циклоамы.

5. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АРЕНДЫ, ОПОЗДАНИЯ И ЗАДЕРЖКА ВРЕМЕНИ

Доступ в зал возможен только после подписания договора и ознакомления с правилами Фотостудии.

Время, указанное в бронирование является началом аренды зала. Опоздание не является причиной сокращения стоимости аренды или ее продления (также как и фактическое время начала съемки).

Окончанием аренды зала считается время освобождения помещения от представителей и имущества арендатора.

Длительность съемочного часа 55 минут. Закончить съемку необходимо за 5 минут до окончания забронированного времени – это делается для того, чтобы сотрудники проверили оборудование и подготовили съемочную площадку к следующему гостю.

Вы можете продлить время аренды зала в случае отсутствия последующих броней. Минимальное время продления — 30 минут.

При досрочном завершении съемки, забронированное время оплачивается полностью.

Если зал зарезервирован следующим клиентом, то вы обязаны покинуть зал не позже арендованного времени. За каждые 5 мин задержки зала взимается неустойка в размере 500 руб.

По окончании съёмки в арендованном помещении должен быть наведён порядок, реквизит убран на те места, откуда вы его брали. Всё оборудование и реквизит должны быть сданы на проверку их исправности сотруднику фотостудии, принимающему зал.

6. МУСОР. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ УБОРКА

Мусор, образовавшийся во время съёмки, должен быть убран до окончания времени аренды зала.

Обязательное заблаговременное согласование использования на съёмке:

- сыпучего реквизита (конфеты, блески, искусственный снег, пух и т.п.)
- Всего, что может оставлять следы и отпечатки (масло, продукты питания и напитки)
- Задумки, способные заставить сработать противопожарную систему (дым, свечи и т.п.)

Фотостудия может оказать услугу уборки зала. Стоимость услуги от 500 р. до 10000 руб. в зависимости от загрязнения.

Для уборки зала после использования вышеперечисленного необходимо предусмотреть 30 минут забронированного времени.

7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Запрещено курение в студии, в здании, где расположена студия, разведение открытого огня, использование пиротехники (в т.ч. бенгальских огней), ненадлежащее поведение, распитие спиртных напитков, пребывание в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также проведение съёмок, включающих сцены насилия и/или порнографии.

В нашей студии запрещено использование муки и других сыпучих материалов на распыление.

Штраф за курение в не предназначенном месте составляет 10000 руб.

8. ПОРЧА МЕБЕЛИ, ДЕКОРА И СТЕН/ПОЛОВ/ПОТОЛКОВ

Использование красящих, марких вещей, а также клейкой ленты запрещено.

Допускается перемещение мебели в зале, но за любую порчу студийного имущества, клиент несет полную материальную ответственность. Не забывайте, что полы при передвижении мебели царапаются, поэтому если Вы переставляете крупногабаритные предметы, делайте это не травмируя пол и стены или обратитесь за помощью к сотруднику фотостудии.

Запрещено снимать/изменять элементы декора без согласования и помощи сотрудника фотостудии. Убедительная просьба по окончании съёмки все возвращать на свои места!

Мебель из холла не является декорациями для залов, взять ее можно только по предварительной заявке через сотрудника фотостудии. Цену за дополнительную мебель, декорации, атрибутику на площадке можно уточнить у сотрудника фотостудии.

При повреждении лакокрасочного покрытия залов Заказчик оплачивает штраф в размере от 2000 руб до 10000 руб (в зависимости от степени повреждения).

При повреждении циклограмы Заказчик оплачивает штраф в размере от 5000 руб (в зависимости от степени повреждения и времени простоя зала).

Порча реквизита (зеркала, мебель, одежда и прочее) оплачивается заказчиком в полном объеме.

9. ВЕЩИ БЕЗ ПРИСМОТРА

Фотостудия не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи, но по возможности сделает все для их сохранности. Просим клиентов в максимально сжатые сроки забирать найденные в студии вещи.

10. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

В общественной зоне и в коридорах в целях безопасности ведется видеонаблюдение.

11. ЖИВОТНЫЕ

Съемка с животными возможна по предварительному согласованию с администрацией. Вы несете полную материальную ответственности за испорченное имущество фотостудии, а так же гарантируете оплату за услуги клининга.

За съемки ручных животных (маленькие собаки, кошки, кролики, птицы и т.д.), доп. оплата не взимается.

За съемки больших домашних животных до 40 кг(крупные собаки и т.д.), взимается доп.плата в размере 25% в час от стоимости зала.

12. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

В каждый зал предоставляется 3 импульсных источника или 2 постоянных источника + стандартные насадки. Информацию о возможности предоставления большего кол-ва источников необходимо уточнять у сотрудника фотостудии. Запрещается использовать пилотный свет импульсных источников для проведения видеосъемки.

Установка и смена бумажных фонов по просьбе арендатора осуществляется сотрудником фотостудии.

Бумажные фоны являются расходным материалом и в случае порчи оплачиваются дополнительно в соответствии с ценами на услуги фотостудии ShokContent.

Нашим арендаторам также предоставляется услуга проката дополнительного студийного оборудования. С полным списком оборудования вы можете ознакомиться у сотрудника фотостудии.

Обращаем ваше внимание, что студия готова гарантировать наличие определенной позиции лишь в случае предварительного бронирования оборудования. Студия имеет право отказать в предоставлении забронированного оборудования в случае его поломки.

Установка оборудования производится строго в забронированное вами время аренды зала. Установка заказанного вами оборудования производится в рамках забронированного вами времени аренды зала. Поэтому длительность вашей аренды планируйте с учетом специфики используемого оборудования, и времени на его монтаж/демонтаж.

По окончании съёмки оборудование в обязательном порядке проверяется сотрудником фотостудии. За порчу и поломку студийного оборудования, расходных материалов и дополнительного оборудования арендатор несёт полную материальную ответственность и возмещает убытки по установленным администрацией студии тарифам.

13. ПРОЧЕЕ

- * Фотостудия не гарантирует запись чистового звука в арендованном зале.
- * Показ залов осуществляется каждый день с 9:00 до 20:00 строго при условии, что зал свободен.
- * Мебель и предметы интерьера в студиях могут отличаться от фотографий, представленных на сайте.

- * Родители или опекун несут полную ответственность за моральное/физическое здоровье и безопасность своих детей в фотостудии.

- * Незнание настоящих правил не освобождает Вас от ответственности.

Арендуя фотостудию, вы соглашаетесь с настоящими правилами.

